

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Samstyrken, Oksbøl
Tilsynet er gennemført: 21-09-2017
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Økonomisk Tilsyn	31
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	32

Rapporten er udskrevet

21-09-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Samstyrken, Oksbøl
Hovedadresse	Kirkegade 60 6840 Oksbøl
Kontaktoplysninger	Tlf: 79946181 E-mail: kube@varde.dk Hjemmeside: www.samstyrken.dk
Tilbudsleder	Kurt Berthelsen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	14
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	21-09-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Bente Dyhr ()
	Katrine B. Christiansen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	05-07-17: Kirkegade 60, 6840 Oksbøl (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Ved dette anmeldte sociale tilsyn har der været særlig fokus på Tema 4, Sundhed og Trivsel og Tema 6 Kompetencer.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Borgergruppen på tilbuddet, har med udgangspunkt i handleplanerne jf. SEL § 141 tilbud om uddannelse og beskæftigelse, dog har 3 borgere grundet udfordringer i forhold til alder og funktionsnedsættelser valgt ikke at tage imod tilbuddet. Der er fortrinsvis tale om beskæftigelsestiltag i form af eksempelvis beskyttet værksted og skånejob. Det er vurderingen, at tilbuddet aktivt understøtter målopfyldelsen via et aktivt samarbejde med kommuner, pårørende og lokalsamfund mv.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er vurderingen, at tilbuddet med udgangspunkt i borgernes ønsker og handleplanernes mål tilstræber, at borgerne indgår i meningsfulde beskæftigelser. Borgerne har tilbud om beskæftigelse, men aktuelt har tre borgere grundet udfordringer i forhold til alder, helbred og funktionsnedsættelser ikke har set sig i stand til at tage imod tilbuddet. Disse tre borgere er dels selvstændigt og dels med støtte fra medarbejderne i stand til at udfylde deres dag med meningsfulde beskæftigelser.

Af interview med ledelsen og af Tilbudsportalen fremgår det, at der er et tæt og formaliseret samarbejde med borgernes arbejdspladser, eksempelvis skånejobs, værksteder og selvstændige erhvervsdrivende. Der afholdes løbende opfølgingsmøder mellem borgeren, pårørende, sagsbehandlere, arbejds- og bosted for at sikre sundhed, trivsel og udvikling. Tilbuddet er en del af en større organisation som på andre matrikler rummer beskæftigelse i form af værksted, dagcenter mv. Ledelsen oplyser, at halvdelen af borgerne er beskæftiget i eget regi, og at de pædagogiske referencer i boenhed og beskæftigelse er de samme.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne generelt er glade for at komme af sted til beskæftigelsen, hvilket de borgere, som Socialtilsynet taler med, bekræfter.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Ledelsen oplyser, at der i samarbejde med værksteder mv. er opstillet konkrete mål for borgernes beskæftigelsessituation. Der er ikke på tilbuddet specifikt målsat for, hvad der skal foregå i beskæftigelsen, hvilket forgår i beskæftigelsesregi. Ud over at være medvirkende til at skabe en meningsfyldt hverdag betones miljøskiftet fra hverdagen på Gartnervænget/Kirkegade som meget væsentlig.

Af interview med ledelse og af Tilbudsportalen fremgår det, at der er et tæt og formaliseret samarbejde med borgernes arbejdspladser, skånejobs, værksteder og dagcentre. Der afholdes løbende opfølgingsmøder mellem borgeren, pårørende, sagsbehandlere samt arbejds- og bosted for at sikre sundhed, trivsel og udvikling.

På det praktisk pædagogiske plan understøttes målsætningerne vedr. borgernes beskæftigelsessituation af eksempelvis dialog, struktur og kalendersystemer. I forhold til de borgere som er beskæftiget i eget regi er de pædagogiske referencer de samme, hvilket i følge det fra ledelsen oplyste fremmer borgerens udvikling og trivsel, og minimerer evt. forstyrrelser af samarbejdet mellem beskæftigelse og bodel. Medarbejderne oplyser, at borgerne generelt er glade for at komme af sted til beskæftigelsen, dog har en af borgerne i perioder svært ved at finde motivationen for beskæftigelsen, hvilket tilskrives psykiske svingninger. Der er indført et poletsystem for at støtte borgeren i forhold til at komme af sted på arbejde.

Sagsbehandler bekræfter ovenstående og udtrykker høj grad af tilfredshed med tilbuddets pædagogiske arbejde, og de resultater de opnår.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Borgerne på tilbuddet har mange varierende jobs og jobfunktioner. 7 af borgerne er beskæftiget i eget regi. De øvrige er i skånejob og på andre værksteder. Ledelsen oplyser, at 3 af borgerne grundet alder, helbredsmæssige årsager og funktionsnedsættelse ikke har taget imod tilbud om beskæftigelse. Disse tre borger kan dels selvstændigt og dels med støtte fra medarbejderne få skabt en meningsfyldt hverdag på anden vis.

Fra borgerside gives der udtryk for høj grad af tilfredshed med beskæftigelses og aktivitetsmulighederne.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at vedligeholde og styrke deres sociale kompetencer og i at leve et så selvstændigt liv i overensstemmelse med egne forudsætninger, ønsker og behov. Tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk.</p> <p>Tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod, at borgerne opnår færdigheder, der kan lette deres daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme deres muligheder for, at klare sig selv mest muligt i hverdagen.</p> <p>Tilbuddets aktiviteter og indsatser afspejler tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokalsamfund.</p> <p>Tilbuddet understøtter relationerne til borgernes familier og øvrige netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i høj grad har fokus på udvikling af borgernes sociale relationer og selvstændighed. Borgene har kontakt til øvrige borgere i tilbuddet, lokalsamfund mv. Ligesom kontakten til de pårørende er et centralt emne.

Det vurderes, at der opstilles individuelle mål, der understøtter borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, til at kunne leve et meningsfuldt liv.

I det omfang som det er muligt for borgerne, inddrages de i forhold der vedrører dem selv, for derved at udvikle og understøtte borgernes selvstændighed.

Det vurderes at tilbuddet arbejder ud fra relevante og anerkendte pædagogiske metoder, bl.a. relationspædagogik, social færdighedstræning og fagligt indhold fra kurset ved Etikos. Derved får borgerne mulighed for at udvikle deres selvstændighed, som igen understøtter deres mulighederne for at indgå i sociale sammenhænge.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet støtter borgerne i, at kunne leve et så selvstændigt liv, som deres ønsker og funktionsnedsættelser måtte tilsige. Ledelsen betoner, at det lille og overskuelige lokalsamfund der medvirkende til, at understøtte borgernes selvstændighed. Sluttelig er det vurderingen, at tilbuddet motiverer og støtter borgerne til at blive inkluderet i øvrige fællesskaber, herunder også lokalsamfundet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i høj grad har fokus på udvikling af borgernes sociale relationer og selvstændighed. Borgene har kontakt til øvrige borgere i tilbuddet, lokalsamfund mv. Ligesom kontakten til de pårørende er et centralt emne.

Det vurderes, at der opstilles individuelle mål, der understøtter borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, til at kunne leve et meningsfuldt liv.

I det omfang som det er muligt for borgerne, inddrages de i forhold der vedrører dem selv, for derved at udvikle og understøtte borgernes selvstændighed.

Det vurderes at tilbuddet arbejder ud fra relevante og anerkendte pædagogiske metoder, bl.a. relationspædagogik, social færdighedstræning og fagligt indhold fra kurset ved Etikos. Derved får borgerne mulighed for at udvikle deres selvstændighed, som igen understøtter deres mulighederne for at indgå i sociale sammenhænge.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet støtter borgerne i, at kunne leve et så selvstændigt liv, som deres ønsker og funktionsnedsættelser måtte tilsige. Ledelsen betoner, at det lille og overskuelige lokalsamfund der medvirkende til, at understøtte borgernes selvstændighed. Sluttelig er det vurderingen, at tilbuddet motiverer og støtter borgerne til at blive inkluderet i øvrige fællesskaber, herunder også lokalsamfundet.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Leder og medarbejdere oplyser, at de søger at understøtte givne anledninger til, at borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.

Samstemmende oplyser leder og medarbejder, at borgerne deltager i mange aktiviteter ud af huset fx musikundervisning, svømning, anvender idrætshallen, gå og cykelture.

Medarbejder oplyser, at borgerne deltager i Sløjfeløbet som er et motionscykelløb for mennesker med nedsat funktionsevne.

Borgerne har endvidere deltaget i det årlige byfest, som ifølge medarbejderne var en rigtig god oplevelse. Der er en stor åbenhed i samfundet og interesse omkring borgerne. Mange af aktiviteterne er ifølge medarbejderne, udelukkende for udviklingshæmmede og andre er hvor den øvrige lokalsamfund deltager.

Leder bemærker, at byen har en god størrelse ift. at borgerne kan finde rundt, og i følge medarbejderne gør det også, at lokalbefolkningen kender borgerne fra tilbuddet.

Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne er godt integreret i lokalsamfundet. Der er et godt samarbejde med byen og forretninger, hvor der ifølge medarbejderne også hersker en god forståelse omkring borgerne.

Det oplyses, at borgerne har mulighed for, at benytte støttecenteret i det omfang de har lyst og behov for det. Her afholdes der beboerrådsmøder hvor 3. måned, hvor et par borgere fra støttecentrene er valgt ind i beboerrådet, sammen enkelte borgere der modtager ekstern §85 hjemmestøtte.

På Tilbudsportalen oplyses, at der arbejdes med borgernes sociale relationer som bl.a. trænes via aktiviteter. Hverdagens aktiviteter, sker i et tæt samarbejde med brugerne af huset. Derved er der ifølge medarbejderne, har borgerne et stort ejerskab og engagement ift. at bidrage med det, den enkelte har mulighed for. Det fremgår af Tilbudsportalen, at der bl.a. bliver lavet mad, købt ind og der bliver gjort rent af både egne og fællesområder. Hvert år udbydes to ferieture, som bliver valgt ud fra et katalog med alsidige tilbud.

Medarbejderne oplyser, at borgerne modtager støtte til, at danne relationer til andre borgere ved at have en meningsfuld fritid. Borgernes valg respekteres, og samtidig tydeliggør medarbejderne konsekvenserne for borgernes valg. Faglige metoder og tilgange understøtter ifølge medarbejderne mest muligt borgernes selvstændighed.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
<p>Socialtilsyn Syd lægger særlig vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser at kontakt til familien prioriteres og fungerer godt.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgernes kontakt til familien opretholdes, med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov.</p> <p>Ifølge leder, er borgerne blevet ældre og flere har mistet deres forældre. I familierne ses der en naturlighed i, at tage over efter forældrene. Leder giver udtryk for, at de pårørende generelt er meget aktive, og støtter op omkring fælles arrangementer som fx åben hus- og julearrangementer.</p> <p>Leder oplyser, at de samarbejder med pårørende, og at de er opmærksomme på at de bliver hørt, lige meget hvordan og hvilke udfordringer der er.</p>	
<p>Medarbejderne oplyser, at borgerne er naboer og derved har opbygget relationer og nogle er blevet venner. Leder giver udtryk for, at aldersspredningen i borgergruppen ikke betyder noget for borgerne.</p> <p>Ifølge leder, understøttes borgernes netværk på forskellig vis. Bl.a. afholdes brugerrådsmøderne i borgernes lejligheder, således at borgerne får mulighed for, at besøge hinanden og danne netværk. På Gartnervænget afholdes der en form for husmøde, som ifølge leder, mest af alt handler om afklaring af madønsker og ture ud af huset.</p> <p>Der afholdes i følge leder åbent hus-arrangement, for bl.a. at rekruttere frivillige, men også for at åbne op for nye relationer. En del af borgerne kommer i kirken, hvor de deltager i diverse arrangementer. Derudover oplyser medarbejderne, at én af borgerne har en besøgsven.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Tilbuddet henvender sig til op til 14 borgere, der er udviklingshæmmede og som i tillæg hertil kan have andre vanskeligheder, så som psykisk sygdom, og aldersbetinget vanskeligheder og fysiske funktionsnedsættelser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender tilgange og metoder med relevans for målgruppen. Bl.a. med afsæt i Relationspædagogik, Anerkendende pædagogik og Strukturpædagogik. I forhold til den praktisk pædagogiske tilgang anvender man elementer fra social færdighedstræning, visualisering, overblikskalendere, adfærdsanalyse og forstærkning i form af billeder og poletter. Tilgangene og metoderne er understøttet relevant af viden om målgruppen, en psykoterapeutisk indsigt og elementer, der giver en god forståelsesramme i forhold til borgernes vanskeligheder i de mellem menneskelige relationer og redskaber til at håndtere disse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender bestillinger på indsatsen til borgerne samt borgernes pædagogiske planer aktivt i tilrettelæggelsen af indsatsen til den enkelte borger. Dokumentation er i høj grad beskrivende og retningsgivende for indsatsen, ligesom de skriftlige handleanvisninger i borgerkalender giver et godt grundlag for en ensartet indsats, når der er behov for det. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentation i nogle forløb også angiver evalueringer og resultater på indsatsen, men det er Socialtilsynets opfattelse, at der vil kunne udvikles på dette punkt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på og indsats i forhold til, at samarbejde med eksterne aktører omkring indsatsen til borgerne.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet inddrager borgerne i tilrettelæggelsen af indsatsen på det kollektive plan. Borgerne har endvidere høj grad af selvbestemmelse i forhold til deres hverdag og eget liv i egen bolig. Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne er i trivsel såvel fysisk som mentalt.</p> <p>Der anvendes ikke magt i tilbuddet, og det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygge både risikoen for overgreb og adfærd, der kan føre til magtanvendelse, gennem et indgående kendskab til borgerne samt en tilgang til borgerne, der er konfliktnedtrappende. Indsatsen i forhold til at forebygge overgreb og magtanvendelse er understøttet relevant af individuelle handleanvisninger for de borgere, hvor der kan være en risiko for udad reagerende adfærd, ligesom der er procedurebeskrivelser i tilbuddet i tilfælde af vold og overgreb..</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet henvender sig til en bred målgruppe og håndterer meget forskelligartet vanskeligheder i tillæg til, at borgerne er udviklingshæmmede, gennem en individuelt tilrettelagt støtte, hvor fællesskabet beror på strukturerede og overskuelige rammer. Den aktuelle borgergruppe vurderes at være inden for målgruppen og tilbuddet har særligt, i relation til de aldersbetingede funktionsnedsættelser, relevant fokus på afgrænsning af målgruppen, ved at være opmærksom på hvilke vanskeligheder de ikke vil kunne håndtere inden for tilbuddets rammer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med deres tværfagligt sammensatte medarbejdergruppe, deres metodiske afsæt og inspiration inden for det psykoterapeutiske og relationelle, anvender relevante metoder og tilgange i forhold til borgerne. Socialtilsynet hæfter sig ved, at tilbuddet også lykkedes med indsatsen til borgere, der ud over at være udviklingshæmmede, har psykiatriske problemstillinger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tilgang med fokus på mellem menneskelige relationer ud fra en psykoterapeutisk indgangsvinkel, samtidig med, at de har forståelsen for borgernes grundlæggende kognitive problemstilling og redskaber i forhold hertil, hvilket giver et godt afsæt for at tilrettelægge indsatsen hensigtsmæssigt til den borgergruppe.</p> <p>Ligeledes vurderes den tværfaglige sammensatte medarbejdergruppe hensigtsmæssig i forhold til, at støtte borgere med mere fysiske funktionsnedsættelser, samt aldersbetingede støttebehov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres dokumentationsmateriale anvender både dokumentation, der angiver tilbuddets konkrete handlinger i forhold til indsatsen til borgerne, der er relevante for de mål, der er opstillet for indsatsen til borgerne fra den visiterende kommune.</p> <p>Der anvendes også mere evaluerende beskrivelser, i form af beskrivelser af indsatsmål i bostedssystem.</p> <p>Dokumentationen vurderes både, at være beskrivende og retningsgivende for indsatsen, ligesom den har fokus på evalueringer og resultater af indsatsen.</p> <p>I de enkelte tilfælde, hvor indsatsen udelukkende beskrives i intern fælles borgerkalender, vurderes dokumentationen beskrivende og retningsgivende for indsatsen, men i mindre grad evaluerende og det bliver for socialtilsynet uklart hvilke resultater, der opnås, som følge af indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på samarbejde med relevante eksterne samarbejdspartnere og deres indsats i forhold til at understøtte en kontinuerlig kontakt til sundhedssystemet for de borger, hvor det er nødvendigt, vurderes relevant.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe i følge tilbudsportal, medarbejder og ledelse er borgere, der er udviklingshæmmede og som kan have andre vanskeligheder f.eks. i form af, psykiatriske vanskeligheder, og downsyndrom.</p> <p>I følge både ledelse og medarbejdere er borgergruppen kendetegnet ved, at der er en del ældre borgere, der pga. alder får tiltagende bevæg inddrænknings og fysiske vanskeligheder, der kræver højere grad af pleje og stiller krav til, at plejen også kan løftes inden for de fysiske rammer.</p> <p>Ellers er målgruppen i følge ledelse og medarbejder blandet i alder, aktuelt fra 30 til 70 år. Der er et par borgere, der ud over at være udviklingshæmmede har psykiatriske vanskeligheder, der er borgere der er begyndende demente, men som ikke i deres adfærd er udadreagerende eller opsøgende på områder uden for tilbuddet, hvor de ikke kan orientere sig.</p> <p>Der har været udskiftning i borgergruppen inden for de seneste år. Nogle af borgerne er kommet på plejehjem, en er flyttet i egen bolig, fordi hun godt kunne klare sig selv uden for tilbuddet og to andre borgere er døde, pga. sygdom. Seneste nye borger flyttede ind i tilbuddet i maj 2016. Borgeren har i tillæg til at være udviklingshæmmede en psykiatrisk diagnose. Hun er efter at være flyttet i tilbuddet faldet til ro og har kun få symptomer på den psykiske sygdom.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelsen, at indsatsen til borgerne tilrettelægges individuelt. Tilbuddets fælles tilgang og referenceramme er den relationelle tilgang, med fokus på de mellem menneskelige relationer, og jeg-styrkende samtaler. En del af medarbejderne har en terapeutisk uddannelse UPS, funderet inden for</p>	

psykoterapien. I følge leder anvendes denne teoretiske baggrund både i forhold til borgerne, men også i medarbejdergruppen, hvor der er opmærksomhed på at kunne adskille privat og professionelt, og understøtte hinanden, hvis der er vanskeligheder i en kollegas relation til en borger, således at det bliver nemmere for kollegaen at løse opgaven.

I følge leder anvendes der ligeledes strukturpædagogiske metoder. De borger der profiterer af, at have deres kalender på en lpad kalender for at overskue hverdagen får det. De borgere hvor det er afgørende for borgeren, at støtten bliver udført ens, bliver borgernes aktiviteter lagt i fælleskalender for medarbejderne. For enkelte borgere anvendes der positiv forstærkning i form af poletsystem og butik.

Målsætningen er i følge leder, at borgerne skal udfører de ting de kan selv og der er opmærksomhed på ikke at fratage dem deres mulighed for selvstændighed og frihed.

I følge medarbejderne tilrettelægges indsatsen tværfagligt med inddragelse af både et sundhedsfagligt perspektiv og et pædagogiske perspektiv, særligt i forhold til borgere, hvor der er helbredsmæssige udfordringer og hvor det er afgørende at kunne aflæse borgernes symptomer herpå.

Der er fokus på, at borgerne tilbydes de hjælpemidler, der er behov for og at forflytninger foregår efter specialisters anvisninger.

I følge både leder og borger, så er der fokus på borgernes mulighed for at tilkalde medarbejderne, når de er begrænset i at henvende sig fysisk. Der afprøves og iværksættes individuelle løsninger i forhold til hvad borgeren formår at anvende, herunder telefoner, nødkald, opsyn og tryghedsbesøg.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at der løbende bliver skrevet på borgernes delmål med dagbudsnotater i tilbuddets dokumentations system. Der samles op og justeres på indsatsen på teammøder og op til statusmøde med sagsbehandler, samles der op på indsatsen i en status til sagsbehandleren.

Denne praksis bekræftes ved socialtilsynets deltagelse på et teammøde. Det observeres og drøftes med medarbejdergruppen, at der føres referat fra mødet og at de beslutninger, der træffes med relevans for en konkret borger, beskrives i borgernes sag eller i intern borgerkalender.

Der er lagt vægt på tilbuddets dokumentation omkring indsatsmål, hvor der er eksempler på, at der arbejdes på, at en borger skal benytte elkørestol i stedet for manuel, mhp. at øge hendes mobilitet og afhjælper gener i den ene arm. Der er i følge evalueringer på delmålet i bosted systemet sket udvikling i forhold til dette indsatsmål, idet borgeren bruger stolen mere og ikke har modstand i forhold til at benytte den.

Tilbuddet dokumenterer i øvrigt deres indsats i forhold til en anden borger, igennem beskrivelser af struktur og handleanvisninger i borgerkalenderen i forhold til indsatsmål om, at skabe struktur og overblik over hans hverdag, samt støtte ham i relation til at indgå i sociale fællesskaber uden konflikt. Der er Vumbestilling, og statusbeskrivelser omkring borgeren men ikke opstillet delmål i bosteds systemet.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på tilbuddets fortællinger om en borger, der er fraflyttet tilbuddet til egen bolig, idet hun blev i stand til at klare sig selv i egen bolig uden for tilbuddet. Desuden fortællingen om, at en borger, der lige er flyttet i tilbuddet, profiterer af at indgå i tilbuddet, således at hendes psykiske symptomer er væsentligt aftaget.


Der er lagt vægt på, at tilbuddet i følge borgermatriale kan dokumenterer, at en borgere i højere grad er begyndt at benytte sin elkørestol igennem indsats fra tilbuddet og på den måde har opnået positive resultater i forhold til de mål kommunen har opstillet for borgerens ophold.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

I bedømmelsen er der lagt vægt på leders oplysninger om, at de kan være meget insisterende i deres samarbejde med f.eks. sundhedssystemet. De har erfaring fra borgerforløb, hvor borgerne blev alvorligt syge i tilbuddet, men hvor de måtte kæmpe for at borgeren fik den behandling, der var nødvendig i sundhedssystemet. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i følge leder samarbejder med borgernes behandlingstilbud, f.eks. inden for psykiatrien, borgernes beskæftigelsestilbud, der samarbejdes med hjemmeplejen og med specialister fra det øvrige Samstyrken, bl.a. forflytningsvejleder, og seksualvejleder.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes, at tilbuddet har en indgående viden omkring målgruppen og deres behov, som afspejles i den social og sundhedspædagogiske indsats. Dette ift. til bl.a. sund og varieret kost, motion og fokus på den mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Dette sker både ift. at støtte borgerne i, at tage beslutninger på egne vegne, men også ift., de fælles beslutninger i hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at det er en naturlig del af tilbuddets hverdag, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Det konstateres, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser. Tilbuddet dokumenterer og anvender viden fra de få magtanvendelser som finder sted over år, til løbende læring og forbedring af indsatser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb, set i forhold til tilbuddets målgruppe. Endeligt vurderes det at tilbuddet handler hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbuddets grundlæggende tilgang som ligger i de valgte social - og sundhedsfaglige tilgange vurderes, at have positiv indvirkning på, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet tager udgangspunkt i den enkelte borgeres forudsætninger og muligheder, for få optimal indflydelse på beslutninger på egne liv og i forhold til dagligdagen i Kirkegade/Gartnervænget.

De fysiske rammer vurderes ligeledes, at have betydning i forhold til borgernes selvstændighed og privatliv. Borgernes bolig i Gartnervænget har indgang fra fællesarealerne, hvilket vurderes, at kunne give borgerne en vis begrænsning ift. den enkeltes integritet og privatliv.

Det konstateres, at der er aktuelle planer om, at Gartnervænget i medio år 2019 flytter til andre bedre egnede rammer.

Endeligt vurderer Socialtilsynet på baggrund af oplysninger fra interviews, at der er gode relationer og en god tone mellem borgere og medarbejdere, som er præget af respekt og ligeværdighed.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsyn Syd tillægger det værdi, at pårørende, borgere, medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at borgerne i tilbuddet høres, respekteres og anerkendes.

Ledelsen oplyser, at det ligger dybt i den pædagogiske tilgang, at der snakkes med borgerne på en respektfyldt måde. Tilbuddet har en bevidsthed om, at det er borgerne der selv bestemmer. Hvis det anses som hensigtsmæssigt synliggøres mulige konsekvenserne for borgeres valg. Der lyttes ligeledes til hvad borgerne ønsker af stedet. Ifølge ledelsen, opholder borgerne sig også i støttecenteret, når der ikke er medarbejdere tilstede og det går fint.

Borger giver udtryk for, "at medarbejderne er gode til at lytte, og man kan altid sige, hvis man er utilfreds med noget".

Ifølge ledelsen er der stor forskel på borgernes kognitive og fysiske niveau i de to afdelinger. Der arbejdes meget individuelt med borgerne i Kirkegade, hvor der i Gartnervænget arbejdes mere ud fra familielignende forhold.

De fysiske rammer i Kirkegade har ifølge ledelsen den fordel, at borgernes lejligheder ikke har adgang til fælleslejligheden. Forhold der er med til at understøtte borgernes selvstændighed.

Borgernes lejligheder i Gartnervænget har indgang fra fællesarealerne. Det kan ifølge ledelsen gøre, at borgerne ved meget om hinanden, og derved også blander sig i hinandens private anliggender.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsyn Syd tillægger det værdi, at interviewpersonerne samstemmende oplyser, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og i hverdagen i tilbuddet, der er i overensstemmelse med borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet tillægger det værdi, at interviewpersonerne samstemmende giver udtryk for, at der er gode relationer og en god tone mellem medarbejdere og borgere. Borgerne har bl.a. indflydelse på indretning af boligen, valg af aktiviteter og beskæftigelse samt valg af menu. Dette bekræftes af borgere der fortæller, at de selv bestemmer i deres lejligheder og at de i fællesskab med deres pårørende har indrettet den.

Borgerne fortæller, at de er med til deres egne statusmøder og at de snakker om hvilke mål der skal arbejdes med i fremtiden, hvilket også bekræftes af ledelse, medarbejdere og pårørende. I et begrænset omfang deltager borgerne i den daglige dokumentation og evaluering. Socialtilsynet er i dialog med tilbuddet om mulighederne for yderligere borgerinddragelse i den forbindelse.

Anden borger fortæller, at medarbejderne er søde og de støtter hende i de ting hun har behov for. Selv om borgeren ikke ønsker at deltage i madlavningen, har hun indflydelse på menuen. Hun spiser inde ved sig selv om morgenen og til frokost. Aftensmaden spiser hun i støttecenteret med de øvrige borgere. Jf. borger oplysninger. Medarbejderne giver udtryk for, at borgere på deres maddag selv må bestemme menuen.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på borgerens inddragelse i hverdagslivet helt ned på mindste niveau. Dette i form af bl.a. vanding af blomster, oprydning efter møder og måltider. Opgaverne uddelegeres ift. borgernes motivation, interesser og forudsætninger.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet er opmærksom på, at give positive tilbagemeldinger i samtale og samvær med borgerne. Hvis borgerne har behov, understøttes den positive kommunikation og adfærd med forstærkninger i form af poletter eller direkte belønninger.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har et brugerråd hvor borgerne har mulighed for at komme med ønsker til og få indflydelse på bl.a. til fælles aktiviteter og ture. Borgere fortæller, at de alle har mulighed for, at komme med input til brugerrådsmøderne ved, at lægge ønsker og forslag i den interne postkasse.

Medarbejderne oplyser, at mange drøftelser og beslutninger foretages også på det kollektive niveau, bl.a. i forbindelse med spisning.

Det tillægges værdi at borgerne har mulighed for, at have indflydelse på hvem de har som kontaktperson. Der gives et eksempel med en borger, der selv har udtrykt ønske ift. en bestemt kontaktperson.

Derudover foregår der ifølge ledelse og medarbejdere, en kontinuerlig dialog med borgerne, som foregår på en respektfuld og anerkende måde, ift. at have indflydelse på beslutninger der vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. I den forbindelse kan nævnes husregler.

I forbindelse med det kommende kommunalvalg, er det naturligt for tilbuddet at skabe en vis opmærksomhed på, at det finder sted og oplyser om hvordan det foregår.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne i tilbuddet generelt er i trivsel såvel fysisk som mentalt.	
Socialtilsynet vurderer, at borgernes trivsel også hænger sammen med, at de kan vælge fællesskabet til og fra, alt efter behov.	
Boligerne i Kirkegade vurderes, at være ideelle til tilbuddets til understøttelse borgernes generelle trivsel. På baggrund af oplysninger fra interviews vurderer Socialtilsynet, at boligen i Gartnervænget ikke synes at være ideel for specielt én af borgernes ift. dennes samlede behov og trivsel. På baggrund af dette, anbefales det, at tilbuddet har en særlig opmærksomhed på denne borger.	
Det noteres, at tilbuddet oplyser, at de fysiske rammer i Gartnervænget kan blive udfordrende for specielt én borgerens behov og trivsel. Det bemærkes ligeledes, at tilbuddet har fokus på en kommende udredning af borgerens behov, således at de fysiske rammer og den pædagogiske indsats, tilgodeser denne borgeres generelle trivsel.	
Det konstateres, at borgerne tilbydes regelmæssige sundhedsundersøgelser, og at der samarbejdes med relevante eksterne samarbejdspartnere indenfor bl.a. sundhedssektoren.	
Kirkegade/Gartnervænget lægger sig i sine sundhedsmæssige bestræbelser op ad Varde Kommunes sundhedspolitik, ved bl.a. at tilbyde og understøtte borgernes deltagelse i en aktiv hverdag med aktiviteter, motion, sund og varieret kost.	
Den fysiske beliggenhed med nærhed til strand, klit og plantage indbyder ligeledes til fysiske udfoldelser.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.	

Socialtilsyn Syd tillægger det værdi, at interviewede borgere samstemmende giver udtryk for at trives i tilbuddet. Borgerne giver bl.a. udtryk for, at medarbejderne er søde, hjælpsomme og tilgængelige. Derudover nævnes, at borger kan lide de øvrige beboere, pårørende kan besøge dem i det omfang de ønsker og de pårørende kan og har tid til det. Borgere giver endvidere udtryk for, at være glad for sine kontaktpersoner og sætter pris på, at kunne deltage i en række aktiviteter som har deres interesse.

Det vægtes endvidere at medarbejderne oplyser, at de hører borgere udtale, at de trives fordi at de får den hjælp de har brug for, at de aldrig er alene og at de som medarbejdere er lydhøre overfor dem. Borgernes trives ifølge medarbejderne, også fordi de har egne lejligheder og kan vælge fællesskabet til og fra som de har lyst til. Socialtilsynet observerer, at der er god stemning og omgangstone mellem borgere og medarbejdere/ledelse.

I bedømmelsen lægges der ligeledes vægt på at ledelse og medarbejdere udtaler, at borgernes bolig i Kirkegades, matcher borgernes behov og understøtter deres trivsel. Borgerne trives også i Gartnervænget selv om boligerne ikke er tidssvarende. Ifølge ledelsen, vil en konkret borger i Gartnervænget kunne trives endnu bedre i Kirkegade ift. match med borgergruppen der.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet har en borger med demens, som ikke bor i de optimale rammer i Gartnervænget. Ledelsen giver udtryk for, at der endnu ikke er en konkret afklaring med myndighed ift. borgerens fremtidige tilknytning til tilbuddet.

Det vægtes endeligt, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der har været snak om, at der skulle være nattilsyn ved denne borger, men dette er ikke afprøvet af, idet det blev vurderet, at ville være for forstyrrende for borgeren. Gartnervænget er bemandedt i tidsrummet fra kl. 7-21.30 alle ugens 7 dage. Efter planen skal Gartnervænget flytte til andre mere tidssvarende og egnede bygninger i 2018.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsyn Syd tillægger det værdi, at interviewede samstemmende oplyser, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse.

Der i bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat af social - og sundhedsfaglige medarbejdere til understøttelse af borgernes samlede behov og trivsel.

Af samtale med ledelse og medarbejder og af oplysninger fra Tilbudsportalen fremgår det, at de alment praktiserende læger er nærmeste samarbejdspartner ift. borgernes fysiske sundhed og trivsel. Borgerne tilbydes årlige sundhedsundersøgelser. Henvielse til bl.a. fysioterapi, speciallæger og Distrikt Psykiatrisk Team, sker ved henvielse fra borgerenes egne læger.

Det vægtes ligeledes, at tilbuddet har et tæt samarbejde med hjemmeplejen i de tilfælde, hvor borgeren har brug for sygeplejemæssig bistand.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsyn Syd har i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddets sundhedsmæssige bestræbelser lægger sig op ad Varde Kommunes sundhedspolitik. Dette sker ved at medarbejderne motiverer borgerne til sunde valg, hvad angår bl.a. kost, rygning, alkohol og motion. Ledelsen oplyser om, bl.a. skridttæller konkurrence og cykel langt i august, som er en led i mange andre aktivitets og motionsformer der understøtte borgernes motion og bevægelse. Derudover har tilbuddet fokus på at differentiere i forhold til hvad borgerne kan, og lave aktiviteter hvor for sig. I lang tid har aktiviteterne i følge ledelsen været for alle borgere.

Ledelsen oplyser, at der er eventgrupper, hvor bl.a. svømmehal eller sportshal lejes for en dag. Spinning for udviklingshæmmede er et nye projekt der arbejdes på.

Det tillægges ligeledes værdi at edelsen giver udtryk for, at den måde medarbejderne tilgår borgerne på, understøtter borgernes mentale helbred. Medarbejderne har ligeledes et indgående kendskab til borgernes behov og forudsætninger, og ud fra dette, understøttes borgerne i deres samlede udvikling og trivsel. Medarbejder giver endvidere udtryk for, at tilbuddet med fordel kan erhverve sig yderligere viden omkring demens, for derved at yde den optimale indsats for borgeren med demens.

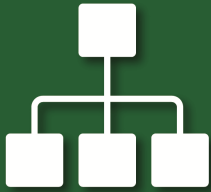
Medarbejdere og ledelsen giver udtryk for, at tilbuddet er opmærksomme på borgernes seksualitet. I organisationen er der uddannede seksulvejledere og ved behov tilbydes borgerne seksualvejledning eller tages der snakke med borgerne omkring deres seksualitet.

Tilbuddet har endvidere fokus på sorg og sorgbearbejdelse, når borgerne er udsat for at miste en af sine nærmeste. I dette arbejde har der ligeledes været samarbejdet med en lokal præst.

Tilbuddets fysiske beliggenhed med nærhed til strand, klit og plantage indbyder til at fysiske udfoldelser.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Syd konstaterer, at der i tilbuddet har været én enkelt magtanvendelse inden for det seneste år, som vurderes, at været håndteret efter tilbuddets procedure for magtanvendelser.	
Det er Socialtilsynets vurdering, at det pædagogiske afsæt omkring det relationelle, mellem menneskelige dynamikker, og de strukturpædagogiske støttesystemer er medvirkende til, at forebygge magtanvendelse og overgrebsituationer i tilbuddet.	
Tilbuddet vurderes, at have et tilpas fokus på magtbegrebet og reglerne omkring magtanvendelse, således at de er istand til at identificerer og handle på evt. behov for magtanvendelse.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
Socialtilsynet tillægger det betydning, at der i december 2016 har været afholdt en temadag omkring magt. Der er ligeledes lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og ledelse, at magtbegrebet løbende drøftes i medarbejdergruppen. Medarbejdernes diplom forløb i pædagogik og filosofi, har givet anledning til flere drøftelser om, hvornår magt er maget i medarbejdergruppen. Medarbejderne oplyser i den forbindelse, at der fokus på magt i deres relationer til borgerne.	
Der er en opmærksomhed på magtrelationen ift. borgerne, fx i forbindelse med en vanskelig samtale med borger. Tilbuddet er bevidst om hvordan de positionerer sig i forhold til borgeren fysisk og verbalt, og at denne opmærksomhed kan være med til at forebygge en egentlig magtanvendelse. Jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsen og medarbejdernes oplysninger om, at der har været en enkelte magtanvendelse overfor borgerne indenfor det seneste år.	
Det vægtes at ledelsen oplyser, at tilbuddet har en opdateret procedurer for indberetning af magtanvendelse og efterbehandling heraf. Medarbejderne oplyser, at procedurerne for magtanvendelse indgår introprogrammet for nyansatte og for studerende/elever.	
Ledelsen oplyser, at der er udarbejdet procedure for magtanvendelser i elektronisk håndbog.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet forebygger, at der sker overgreb i tilbuddet gennem et stort kendskab til den enkelte borger, dennes vanskeligheder og risikoadfærd i den samlede medarbejdergruppe. Tilbuddet udarbejder risikovurderinger og handleplaner i forhold til de borgere, hvor der skønnes at være et behov for det.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i deres pædagogiske tilgang til borgerne er opmærksomme på, at anvende konfliktnedtrappende adfærd. Det konstateres, at tilbuddet opstiller rammer og strukturer, som er medvirkende til, at forebygge at konflikter opstår blandt borgerne, der ville kunne føre til udad reagerende adfærd.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Socialtilsyn Syd vægter at tilbuddets pædagogiske indsats forbygger vold og overgreb i tilbuddet.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på at medarbejderne oplyser, at tilbuddet gør brug af trafiklysmodellen til risikovurderinger ift. borgere der kan have en udadreagerende adfærd. Aktuelt er der en borger som ifølge ledelsen, kan have en aggressiv adfærd i forbindelse med mani. Viso har været inde over og har udarbejdet en rapport. Den aktuelle borger scores efter trafiklyset flere gange i løbet af dagen, for derved kunne yde den optimale indsats ift. borgeren. Tilbuddet taler med borgeren om dennes scoringer. Efterfølgende snakker borger og leder om det, for at holde medarbejderne lidt ude af de måske konfliktfyldte snakke. Medarbejderne giver udtryk for, at borgeren profiterer af disse samtaler.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at borgerne kan være uvenner og kan fare i klins. Hvis de som medarbejderne ser en borger slå en anden borger, bremeses denne i det. Borgerne har ifølge medarbejderne været med til, at definere kulturen og adfærden i støttecenteret. Hvis en borger er vred og taler grimt, så er aftalen, at borgeren går ind i egen lejlighed. Der er ligeledes retningslinjer for, hvornår episoder anmeldes til politiet.</p> <p>Det vægtes ligeledes at ledelse og medarbejdere oplyser, at de på teammøderne har faglige dialoger ift. forebyggelse af vold og udadreagerende adfærd. Tilbuddet har bl.a. overvejet at få landbetjenten til at fortælle om vold og overgreb, for derved at understøtte borgernes forståelse. På teammøderne foretages der ligeledes risikoanalyser ift. aktuelle borgers sindstilstand eller problematikker, for derved at være på forkant med evt. udadreagerende adfærd. Ifølge ledelse og medarbejdere, udarbejdes der handleplaner for borgere med risikoadfærd.</p> <p>Ledelsen oplyser, at tilbuddet skal deltage i kursus i aggressiv adfærd. Tilbuddet har i forvejen opmærksomhed på, hvor de som medarbejdere placerer sig i forhold til borgerne, således at borgerne har mulighed for at gå, hvis de bliver frustreret. Tilbuddet har endvidere pædagogiske overvejelser ift. hvilke samtaler, der kan tages i borgernes hjem og hvilke der er mest hensigtsmæssige at tage på neutralt sted.</p> <p>Socialtilsynet tillægger det særlig betydning, at borgerne ikke oplever at der forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering inden for rammerne af de samlede kommunale tilbud i Varde inden for serviceloven for målgruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse, der varetager den strategiske udvikling af tilbuddet samtidig med at den igennem afdelingslederen varetager den daglige ledelse i tilbuddet.

Normeringen i botilbuddet er dog uklare for socialtilsynet, idet medarbejderne også løfter opgaver i relation til eksterne borgere iht. Lov om social service § 85.

Gennemsnitlig vurdering

4,7

Udviklingspunkter

Tilbudsportal og budget skal fremover udelukkende afspejle normering og ressourcer til de borgere, der bor i botilbuddet.

Kriterium 08*Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et velfungerende ledelsesteam, der samarbejder godt om de ledelsesmæssige strategier for den samlede organisation, den faglige retning for tilbuddet og som samtidig varetager personaleledelsen gennem afdelingslederen meget kvalificeret.

Der er overensstemmelse mellem udtalelser fra ledelse og medarbejdere om, at ledelsen for tilbuddet er kompetent.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er tilstrækkelige muligheder for fagligsparring og supervision.

Indikator 08.a*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet pr. 1. august 2015 er organiseret under Samstyrken, som indeholder bl.a. 4 andre botilbud for fysisk og psykiske udviklingshæmmede voksne, desuden beskæftigelsestilbud for samme målgruppe, og 1 aflastningstilbud for børn og voksne samt et botilbud for børn inden for samme målgruppe.

Organiseringen har en overordnede chef og en souschef, med mange års erfaring med målgruppen og ledelsesopgaver på flere niveauer, desuden formel lederuddannelser.

Ledelsen oplyser, at der aktuelt er fokus på, at udvikle og harmoniserer tilbuddene inden for Samstyrken, men som udgangspunkt har der været tale om, at tilbuddene har været veldrevet. Der er fokus på at ledelsesgruppen har et godt samarbejde og på den måde smitter af ned igennem organisationen.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynet i 2015:

Afdelingslederen har været leder siden 2003 i tilbuddet, hun er uddannet pædagog, og har en diplomuddannelse i ledelse. Ligeledes har hun en 2 årig uddannelse indenfor mellem menneskelig relationer. Hun er en tydelig, positiv, anerkendende leder. Ledelsesstilen er dialogbaseret og humanistisk. Lederen har fokus på personaleledelse, muligheder, kultur og læring. Der bliver arbejdet med en åben kultur, hvor det er tilladt for medarbejderne, at sige sin mening. Der er fokus på, at problemstillinger tages i opløbet, og der bliver talt om udfordringerne, så der ikke opstår snakken i krogene. Lederen har også en særlig opmærksomhed på kerneydelsen.

Afdelingsleder oplyser ved dette tilsyn, at hun oplever, at sammenlægningen med de øvrige tilbud under Samstyrken ikke har haft den store indflydelse på dagligdagen i tilbuddet for borgerne. Medarbejderne har fået flere informationer, at forholde sig til og afdelingsleder ser det som sin rolle, at medarbejderne får rettet fokus på de vigtigste informationer.

Der er i følge medarbejdere og afdelingsleder ikke mere samarbejde med de øvrige tilbud under Samstyrken endnu, men en bevidsthed hos afdelingsleder om, at der arbejdes på en samlet referenceramme og kultur i tilbuddene, hvor bl.a. kursusforløb med Etikos skal være med til at underbygge dette.

Medarbejderne oplever, at den øverste ledelse er synlige i tilbuddet.

Der er lagt på medarbejdernes oplysninger om, at de oplever at have en nærværende ledelse, der bakker op om en åben kultur på arbejdspladsen, hvor man passer på hinanden ved at kunne sige noget til hinanden, f.eks. hvis man oplever sig belastet i perioder.

Medarbejderne oplever, at de er godt informeret om de overordnede aktiviteter i organisationen.. Desuden oplever de, at væsentligt info også formidles på personalemøder, hvor der er mulighed for og en kultur, der gør, at information kan drøftes og diskuteres.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i følge ledelse og medarbejdere har fagligsparring i den samlede medarbejdergruppe hver 14. dag. Hver 14. dag er der informationsmøde, hvor informationer fra den samlede organisation formidles og drøftes i medarbejdergruppen.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejder og ledelse, at de har valgt at strukturere sparringsmøder anderledes aktuelt, således at medarbejderne fra Kirkegade og Gartnervænget, på den del der vedrører drøftelser og sparring på borgerforløb, holder møderne adskilt.

Dette for at få det meste optimale ud af møderne ved at medarbejderne på den måde i højere grad drøfter de borgere, der er direkte relevante for dem. Typisk er der en gennemgang af alle borgere på mødet, men med mere dybtgående drøftelser på enkelte borgere.

De studerende har et punkt på til hver møde, således at det sikres at alle medarbejdere bidrager/bliver hørt på mødet.

Praksis bekræftes ved, at Socialtilsynet deltager i fagligsparringsmøde i forbindelse med tilsynet.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at der også i hverdagen er muligheder for kollegial fagligsparring. Der er overlap i tilbuddet på 3 timer i eftermiddagsvagten i Kirkegade og altid mulighed for at kontakte den medarbejder, der er på arbejde på den anden adresse.

Medarbejderne oplever, at der ud over fagligsparring også er mulighed for at bruge en kollega til at "få luft", hvis man føler sig belastet af den ene eller anden grund.

Der er mulighed for ledelsesmæssig supervision ved afdelingsleder, som i følge medarbejder benyttes, når der er behov.

Medarbejderne oplever, at mulighederne for sparring og supervision er tilstrækkelige.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets drift varetages kompetent af tilbuddets ledelse og medarbejdere i en hensigtsmæssig organisering i 2 teams. Dels ved at det sikres, at borgernes individuelle behov for støtte tilgodeses igennem faste tidspunkter, hvor borgerne modtager støtte i eget hjem, dels ved at borgerne har mulighed for at henvende sig på deres egen adresse i fælleslokalerne på Gartnervej eller på Kirkegade i støttestreet, hvor aktiviteterne varetages af samme medarbejdergruppe.

Tilbuddet sikrer, at borgernes behov bliver set og tilgodeset igennem tværfaglig sammensat medarbejdergruppe, hvor der er fokus på borgerens trivsel i de sociale fællesskaber og borgernes mulighed for, at deltage i aktiviteter i lokalsamfundet, på ferieture eller arrangementer for målgruppen, også selv om borgeren har fysiske vanskeligheder, der kan besværliggøre aktiviteterne, eller en adfærd, der fordrer at aktiviteterne skal tilrettelægges, så det bliver overskueligt for borgerne.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet lykkedes med at understøtte en overskuelig hverdag for borgerne med tryghed til medarbejderne på trods af enkelte medarbejders længerevarende sygefravær og fravær i forbindelse med ferien, gennem en god planlægning og tilpasninger af planlægninger og dialog og indsigt i den enkelte borgers behov, desuden ved en stabil medarbejdergruppe.

Socialtilsynet bemærker at normeringen i tilbuddet ikke er gennemskuelig, idet medarbejderressourcerne ikke er forbeholdt borgerne i tilbuddet, men også eksterne borgere.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i følge medarbejderlisten er 12 faste medarbejdere, hvor af 4 medarbejder er ansat i fleksjob, en medarbejder er ansat i et vikariat i en ledig stilling, som bliver slået op. Der er en afdelingsleder og 1 pædagogstuderende og 1 ssa elev.

7 medarbejdere er uddannet pædagoger og 1 medarbejder er uddannet både pædagog og social og sundhedsassistent, 1 medarbejder er uddannet social og sundhedsassistent, 1 medarbejder er social og sundhedshjælper og en medarbejder er ufaglærte omsorgsassistent. Den ledige stilling ønskes besat af en Social og sundhedsassistent, aktuel vikar er pædagog

Leder og medarbejdere oplyser, at der i udgangspunktet er én medarbejder på arbejde i hver af de 2 grupper i tidsrummet fra kl. 06.00 - 22.00 på Kirkegade og til 21.30 i Gartnervej, hvilket både medarbejdere, leder, og borgere finder tilstrækkeligt i forhold til borgernes behov.

Der er lagt vægt på at støtten til den enkelte borger er fordelt således, at borgeren modtager individuel støtte i eget hjem på fast tidspunkter. Der ud over har borgerne i følge både leder og medarbejder tilbud om at bruge støttestreet, som er åbent i dagtimerne indtil kl. 21.00 og som er placeret i tilknytning til servicearealerne på Kirkegade.

Der er lagt vægt på oplysninger fra 3 borgere, der alle oplever, at de kan få fat i en medarbejder, hvis de har behov for det. De oplever, at medarbejderne er gode at tale med og de hjælper dem på en måde, de er tilfredse med.

Der er lagt vægt på oplysninger fra de borgere, der bruger kørestol og som i nogen grad har brug for hjælp til forflytninger. De tilkendegiver, at de har mulighed for at tilkalde personalet dels ved hjælp af mobiltelefon, dels ved at kunne forflytte sig selv eller henvende sig i fælleslokalerne og ved at bo i nærheden af fælleslokalerne, hvor medarbejderne har nem adgang til borgeren.

Der er lagt vægt på, at de borgere modtager tryghedsbesøg i nattetimerne fra hjemmeplejen.

Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere at en borger i ferieperioden har stiftet unødigt gæld gennem nogle indkøb, hvor borgeren kan have været påvirket af indflydelse fra netværk uden for tilbuddet. Socialtilsynet bemærker i den forbindelse medarbejdernes refleksioner over, at borgeren har brug for at modtage kontinuerlig støtte fra en medarbejder han har accepteret og som har et indgående kendskab til ham, for at undgå dette fremadrettet.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har både pædagogisk og sundhedsfaglige kompetencer i medarbejdergruppe. Der er lagt vægt på, at de i følge leder har fået støtte fra forflytningsvejleder fra Samstyrken. Der er lagt vægt på, at en del af medarbejdergruppen har efteruddannelse, der kvalificerer den relationelle tilgang til borgerne og at både leder og medarbejdere i dialogen med socialtilsynet om de udfordringer borgerne kan have, giver udtryk for indsigt i de enkelte borgers funktionsnedsættelser.

Støttecentret benyttes i følge leder også af eksterne borgere, der er tilknyttet tilbuddet og desuden modtager støtte jf. lov om socialservice § 85 fra tilbuddet.

Leder oplyser at der er 11 eksterne borgere, alle har adgang til støttecenter, men langtfra alle benytter sig af det - 5 benytter sig af tilbuddet pt. Afstanden til tilbuddet for de eksterne borgere - men også behov er afgørende for hvor meget de eksterne borgere benytter støttecentertilbuddet. Nogle benytter sig af muligheden for at ringe og få en snak eller lagt en besked til deres hjemmevejleder

Det trækker ned i bedømmelsen, at det ikke er gennemskueligt for socialtilsynet, hvor meget støtte der er til den enkelte borger i botilbuddet. Medarbejderressourcerne er i følge budget og tilbudsportal ikke adskilt i ressourcer forbeholdt botilbuddet og ressourcer til ekstern § 85 støtte.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at de generelt har en stabil medarbejdergruppe. Aktuelt er der dog ophørt en medarbejder, der ønskede nye udfordringer i et undervisningsjob. Stillingen er i følge medarbejderliste og leder besat af en vikar, men ønskes besat af en social og sundhedsassistent pga. målgruppens behov.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger på Tilbudsportalen, hvor det fremgår at tilbuddet sidste år havde et sygefravær på 12.8 dage pr. medarbejder.

Der er lagt vægt på oplysninger fra lederen, om at der i gennem de sidste år hele tiden har være en langtidssygemelding, dels pga. alvorlig fysisk sygdom, dels pga. stress. Aktuelt pga. en arbejdsskade pga. vrid i nakke under kørsel i en af busserne for tilbuddet.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, der oplever, at de ikke er meget syge.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer og erfaringer i forhold til målgruppens behov og at dette er afspejlet i tilbuddets praksis overfor borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i deres organisering under Samstyrke, kan trække på flere specifikke specialist kompetencer. Tilbuddet har i en periode haft størst fokus på, at skabe en sammenhængende kultur og fælles referenceramme, for de øvrige tilbud i Samstyrken. Aktuelt er blikket for kompetencer og kompetenceudvikling blevet skærpet ift. de enkelte tilbud, for derved at målrette medarbejdernes kompetencer og indsatser som matcher den aktuelle målgruppens behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har relevant fokus på, at afspejle målgruppens behov i deres rekruttering af nye medarbejdere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5


Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets medarbejdere besidder relevante tværfaglige kompetencer i forhold til borgernes behov igennem relevante grunduddannelser og at de har indsigt i tilbuddets metodiske grundlag, dog med forskellige teoretiske referencerammer.</p> <p>Tilbuddet har relevant fokus på faglige sparring og vidensdeling i hverdagen og ved formaliseret mødevirksomhed. Derudover gør tilbuddet brug af ekstern supervision ved behov og deltager i kurser/temadage, for derved styrke medarbejdernes kompetencer i indsatserne.</p> <p>Det konstateres, at tilbuddet har et fagligt fokus på borgeres aktuelle problemstillinger og udfordringer. Ved behov trækkes der på eksterne og interne samarbejdspartneres kompetencer for understøttelse af borgernes behov og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet bemærker endvidere, at tilbuddet er bevidste om behovet for, en øget viden omkring demens.</p> <p>Endeligt vurderer socialtilsynet, at medarbejdernes faglige og personlige kompetencer afspejles i det velfungerende samspil med borgerne.</p>	

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Socialtilsyn Syd tillægger det betydning, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Ledelsen giver udtryk for, at medarbejderne har de rette kompetencer, set ift. faglighed, alder og køn. Ledelsen har ligeledes et strategisk fokus ved rekruttering af nye medarbejdere, således at der er en balance i aldersspredningen, fagligheder og målgruppen.</p> <p>Det vægtes at ledelse og medarbejdere giver samstemmende giver udtryk for, at medarbejdergruppen er gode til faglig sparring, deler faglig viden og støtter hinanden i den samlede opgaveløsning. Der afholdes endvidere ugentlige teammøder/personalemøder for praktisk og faglig koordinering, faglig udvikling mv.</p> <p>Eftersom flere af borgerne har psykiatriske problemstillinger, har der været afholdt dagskursus om handicap og psykiske lidelser. Det oplyses, at tilbuddet samarbejder med en række eksterne samarbejdspartnere herunder oligofreni teamet, som kommer ca. hver 6-8 uge, hvorved medarbejdernes faglige viden og kompetencer også styrkes ad den vej.</p> <p>Medarbejderne giver endvidere udtryk for, at tilbuddet ad hoc modtager supervision, for derved at skabe nye indsigt og styrke den pædagogiske indsats.</p> <p>Ledelsen oplyser, at Samstyrken har planlagt kursusdage med kommunikation, livshistorie og filosofi til inspiration. Derudover er der i januar 2018 planlagt tre kursusdage i UPS, hvor der er søgt om deltagelse af 100 medarbejdere. Medarbejder og leder giver udtryk for, at tilbuddets fælles grundlag inden for UPS, har været et godt afsæt som en fælles forståelsesramme i forhold til borgerne, ligesom teorien (psykodynamisk) danner et godt grundlag for en god samarbejdskultur.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Socialtilsyn Syd vægter, at medarbejderne oplyser, at borgerne er bevidste omkring medarbejdernes forskellige kompetencer. "Typisk vil borgerne gå til social og sundhedsassistenten, hvis de har spørgsmål om medicin". Af fremsendte medarbejder kompetenceoversigt fremgår det, at der er en vis sammenhæng imellem faglig baggrund og ansvarsopgaver.</p> <p>Det vægtes endvidere at pårørende giver udtryk for, at medarbejderne er dygtige. Medarbejderne er gode til at "oversætte" borgeres fysiske ubehag, som efter den pårørendes udsagn kan være psykisk betinget. Derudover er medarbejderne gode til at forventningsafstemme og fastholde den aftale struktur med borger.</p> <p>Det vægtes ligeledes, at borgere giver udtryk for, at medarbejderne kan det de skal og støtter dem i det de har behov for. Socialtilsynet observerer i forbindelse med tilsynsbesøget, at borgerne omtaler medarbejderne positivt, og udviser glæde ved at være der hvor medarbejderne er. Medarbejderne giver udtryk for, at for borgerne er det vigtigt, at de kan det de har brug for. For nogle borgere er det, at de har kendskab til computere, for andre er det vigtigt, at de har faglig viden om fx diabetes.</p>	
Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

Kriterium 13

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel samt de muligheder, som støttecentret byder på. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes mulighed for privatliv og for at opretholde et socialt netværk.</p> <p>Borgerne i Gartnervænget trives i botilbuddet, men lejlighederne matcher ikke tidens krav til selvstændige boliger, herunder fremtidig plejebæhov, som måtte opstå. Der er aktuelle planer om, at nedlægge Gartnervænget og flytte tilbuddet til mere tidsvarende lejligheder i Ølgod i år 2018.</p> <p>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbuddet, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det vurderes, at borgerne trives i de fysiske rammer, og specielt borgerne i Kirkegade vurderes, at profitere af de muligheder som støttecenteret byder på.

Boligerne i Kirkegade som er opført i 2005/2013 består af 10 lejligheder på 60 m² med egen indgang, køkken, bad, toilet og udgang til egen terrasse. Støttecentret og boligerne ejes og administreres af Varde Kommune. Boligerne i Gartnervænget som er opført i 1995 og administreres af Boligselskabet DAB, består af 4 stk. 2 værelses lejligheder med køkken, bad og toilet og udgang til egen terrasse. Fællesarealerne som er en del af den samlede bygningsmasse består af fælles entré til lejlighederne, bryggers, gæstetoilet, køkken og stue.

De fysiske rammer i Kirkegade vurderes, at være handicapvenlige og tidssvarende med egen indgang. De fysiske rammer på Gartnervænget, vurderes ikke på samme måde at være handicapvenlige. Det vil bl.a. ikke være muligt, at installere diverse hjælpemidler. Gartnervænget ikke lever op til nutidens krav til selvstændige boliger, da borgerne har indgang fra fællesarealer, i forhold til størrelse, tæthed i forhold til fællesskab og sikring af fremtidige plejebehov. Leder oplyser, at der er en del støj på Gartnervænget, idet at der ikke er meget støjdæmpende materialer i indervæggene. Der er aktuelle planer om, at nedlægge Gartnervænget og flytte tilbuddet til mere tidssvarende lejligheder i Ølgod i år 2018.

Begge botilbuddene ligger i boligområder i gå afstand til centrum, tæt på grønne arealer og skov. Der er indkøbsfaciliteter i gåafstand fra botilbuddene. I Kirkegade er der i forbindelse med lejlighederne tilknyttet et støttecenter. Støttecenteret kan bruges af borgerne i botilbuddene og af borgere med handicap, der modtager eksternt §85.

Det vurderes, at borgerne har stor indflydelse på, hvordan de vil indrette sig i deres lejligheder og hvordan de ønsker at leve deres liv. Borgerne støttes i at holde deres lejligheder, således at de trives i den og kan have gæster på besøg.

Borgerne i Gartnervænget vurderes, at profitere af, at medarbejderne er tilgængelige og synlige på fællesarealerne, og dermed kan få, den støtte og omsorg som understøtter deres udvikling og trivsel.

Derudover er der et hjørne på fællesarealerne hvor personalet holder "administrativt" til, med skrivebord, computer og en stor opslagstavle. Medarbejderen kunne ikke svare på, om det er borgernes arealer der benyttes til formålet. Hvis det er tilfældet, må det konstateres, at borgerne ikke har haft indflydelse på dette. Leder oplyser, at borgerne også kan bruge bordet, i det omfang de har lyst til det.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i højgrad at være opfyldt.

Der lægges særligt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne trives i de fysiske rammer. Der er endvidere enighed om, at borgernes lejligheder generelt tilgodeser borgernes behov, på nuværende tidspunkt.

Gartnervænget er ifølge leder ikke holdbart på sigt, hvilket bekræftes af medarbejder på stedet. Der er aktuelle planer om, at Gartnervænget lukkes i 2018 og flyttes til bedre egnede fysiske rammer i Ølgod.

Gartnervænget:

Ved rundvisningen på Gartnervænget fremgik det, at de fire borgers lejligheder har indgang fra fællesarealerne. Fællesarealerne består af stue, spisestue, køkken og terrasse. I fællesstuen er der ophængt foto's af borgerne og der er info om kommende arrangementer mm.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejder oplyser, at det er borgernes fællesarealer og at det er dem der bestemmer indretningen og hvad der skal købes. Tilsynet konstaterer, at fællesarealerne afspejler borgernes interesser og ved at borgernes egen producerede kunst hænger på væggene.

Derudover er der et hjørne på fællesarealerne hvor personalet holder "administrativt" til, med skrivebord, computer og en stor opslagstavle. Medarbejderen kunne ikke svare på, om det er borgernes arealer der benyttes til formålet. Leder oplyser, at borgerne gerne må benytte bordet, hvilket de også gør.

Til borgernes lejligheder er der en flisebelagt terrasse. To af borgerne har fået etableret en udestue i forbindelse med deres lejlighed. Medarbejder giver udtryk for, at det er gode fysiske rammer i et dejligt miljø.

Medarbejder oplyser, at borgerne ofte søger fællesskabet i fællesarealerne og i den forbindelse giver udtryk for, at

borgerne vil have, at medarbejdere er synlige hele tiden, hvilket i følge medarbejderen giver borgerne tryghed.

Kirkegade:

Samstemmende oplyser leder og medarbejdere at borgernes lejligheder tilgodeser borgernes behov. De har alle egen indgang og det er ifølge medarbejderne med til at give en ansvarsfølelse og ansvar og ejerskab ift. at det er deres lejlighed.

Det vægtes, at ledelse og medarbejder samstemmende oplyser, at det respekteres at der er borgernes lejlighed. Medarbejderne ringer på, inden de går ind i borgernes lejligheder, eller kun hvis der foreligger en aftale med borgeren om, at medarbejderne må gå ind, når de ikke er hjemme. I så fald skal der ifølge medarbejderne, være tale om et nødstilfælde, og så går de to ind ad gangen. Leder oplyser, at de ikke automatisk har en nøgle til borgernes lejlighed, kun efter aftale med borgeren.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Ud fra samtale med medarbejdere og ledelse, er boligerne i Kirkegade tidssvarende og imødekommer borgernes særlige behov. Medarbejderne giver udtryk for, at de fysiske forhold gør det muligt, at opstille/installere hjælpemidler i en vis udstrækning i lejlighederne.

Boligerne i Gartnervænget anses af leder som ikke tidssvarende. De fysiske rammer er ifølge leder "ikke så gode, og det er bedst at borgene flyttes inden de bliver for dårlige eller bliver demente".

Medarbejder oplyser, at én af borgernes i Gartnervænget, er lettere dement. Medarbejder giver udtryk for, en vis bekymring ift. denne borgers muligheder for, at fortsætte med at bo i sin lejlighed, hvis borgeren bliver fysisk dårligere. Leder oplyser, at lejlighederne ikke rummer mulighed for installering af fysiske hjælpemidler.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Syd, lagt vægt på lederes, medarbejders udsagn om, at de fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.

Leder giver udtryk for, at det er borgernes hjem, og at boligerne afspejler borgernes interesser, særpræg mm. Ifølge leder, er der en bevidsthed om, at der er en grund til at borgerne er her.

Medarbejderne oplyser, at borgerne har mulighed for, at indrette deres lejlighed og selv bestemme over den til en vis grad. Ifølge medarbejderne, diskuterer de standarten for lejlighederne med borgerne. De forsøger, at motivere og understøtte borgerne i, at have en lejlighed de kan holde ud til at leve i, og have mulighed for besøg. Samstemmende giver leder og medarbejdere udtryk for, at overordnet kan borgerne indrettes sig som de har lyst. Der er borgere der selv står for indkøb af inventar og andre vil gerne have at medarbejderne inddrages.

Ved ankomst til Gartnervænget, er en medarbejder ved at sortere og rydde op i borgers lejlighed. Leder og medarbejder oplyser, at en borger får ryddet op, "tyndet" ud i sine ting, og får gjort ekstra rent i forbindelse med dennes ferie. Borgeren kan ifølge medarbejder, ikke selv overskue denne proces og er indforstået med, at medarbejderne tager over i den givne ramme.

Ved besøget i Gartnervænget kan Socialtilsynet konstatere, at de fysiske rammer i fællesarealerne afspejlede høj grad af hjemlighed og høj grad af individualitet. Under tilsynsbesøget var der rent og ryddeligt i på fællesarealet.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Det vurderes, at tilbuddenes budgetter sammenholdt med reglerne i Rammeaftalerne for henholdsvis Region Syddanmark og Region Hovedstaden sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige. Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor. Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalerne for henholdsvis Region Syddanmark og Region Hovedstaden og på den baggrund vurderes økonomien gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.

Økonomisk bæredygtig?

Ja: Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale og regionale driftsherrer skal alene indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til socialtilsynet.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

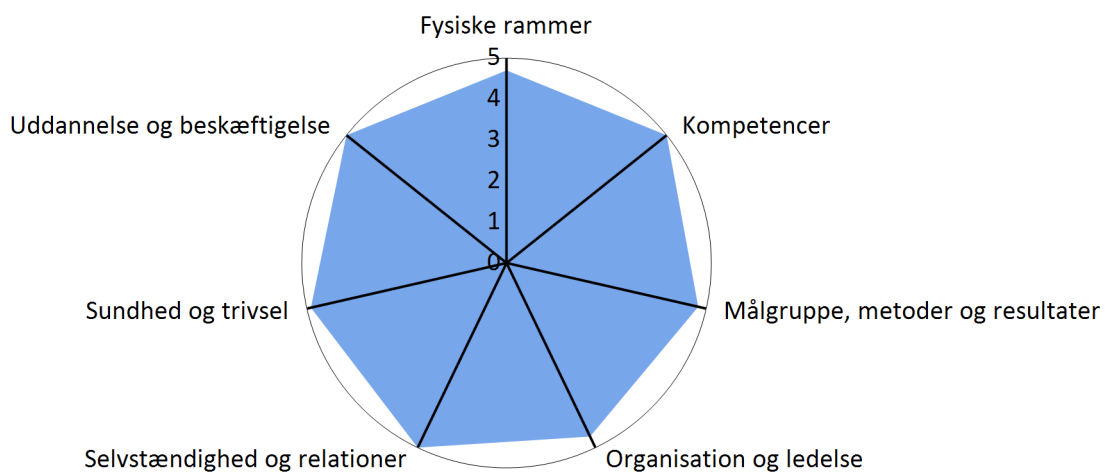
Ja: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2017. Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 77,85 % af omsætningen. Der er budgetteret med 14,0 pladser. Jfr. budgettet er der en normering svarende til 13,12 fuldtidsstillinger som fast personale for 2017. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende. Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat 97.375,00 kr. til kompetenceudvikling, hvilket udgør 1,65 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud. Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med 375.974,00 kr. til aktivitetsomkostninger svarende til 6,37 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Ja: Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn. Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalen i henholdsvis region Syddanmark og region Hovedstaden. Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Medarbejderkompetencer og ansvarsområder. Oplysninger fra Tilbudsportalen og tilbuddets hjemmeside.
Observation	Observationer af samspillet mellem borgere og medarbejdere/ledelse i forbindelse med tilsynsbesøget.
Interview	Interview af: - Leder og afdelingsleder - 4 medarbejdere og SSA elev - 1 pårørende - 4 borgere
Interviewkilder	Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.